



طريقة تقديم الشكاوى وطلبات التعويض لهيئة السوق المالية

القنوات المتاحة لإيداع الشكاوى

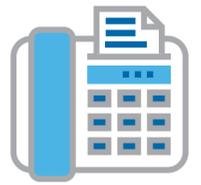
عبر الموقع الإلكتروني : www.cma.org.sa



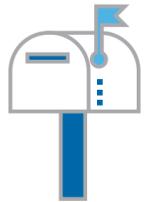
عبر البريد الإلكتروني التالي:
investors.complaints@cma.org.sa



بإرسالها على فاكس رقم:
(+966112797004) تحويلة (7066)
(+966112797003) تحويلة (7066)



عبر العنوان البريدي للهيئة: ص.ب (87171) الرياض (11642)



المستندات الواجب إرفاقها

صورة من الهوية الوطنية (للسعوديين والخليجيين), صورة
من هوية مقيم (لغير السعوديين) أو صورة جواز
السفر (لأجنبي غير المقيم).



صورة من الوكالة الشرعية أو الوكالة النظامية ومن
الهوية الوطنية للوكيل الشرعي.



المستندات المؤيدة مع كتابة وسائل الاتصال.



صورة من السجل التجاري للمؤسسات والشركات وأن تكون
الشكاوى موقعة من الشخص المفوض.

